

Számla/rendelési sorszám:

Neved:

Címed:

Telefonszámod:

**Számítógépen keresztül kitölthető
majd nyomtatható.**

**Erre a címre küldd vissza a terméket:
Buywatch Kft.
1089 Budapest, Gaál Mózes utca
5-7. 3 em. 302.**

FONTOS: Visszaküldés előtt, kérünk győződj meg arról, hogy a terméket a rendeltetészerűen használta-e, ha nem vízálló akkor nem érte-e víz? Elállási jog nem érvényesíthető, ha az órán használatból eredő sérülések találhatók (pld.: sérült, karcos, piszkos stb.). Kizárólag sérülésmentes, új terméket áll módunkban visszavenni!

Kérjük, válaszd ki a megfelelő opciót!

1. Választott ügyintézés:

Garanciális csere

Vásárlástól való elállás***

(csak akkor ha a termék karc és sérülésmentes)

Kérjük csak az egyik oszlopot töltsd ki.

A visszaküldött termék adatai (amit cserélni kívánsz) cikkszám és neve:

Cseretermék adatai (amire cserélni kívánod) *
Cikkszám, neve, ára:

A termék meghibásodott (nem 30 napos elállási jogomat gyakorlom), **kérem cserélni.** **

Hiba részletes leírása

* a cseretermék kiszállítási díja 1599Ft melyet GLS futárszolgálattal küldünk ki
** csak jótállási időn belül meghibásodott termék esetén, a kiszállítás díjmentes

A termék vételárát kérem, utalják át bankszámlámra. ****

Bankszámla tulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

*** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, a 14 napon belüli elállási jogomat gyakorlom.
**** nem hibás termék esetén **eredeti csomagolású** terméknek tudjuk visszatéríteni az árát.

Fontos információk:

- Kibontott hibás termék kizárólag ugyanarra a típusra cserélhető
- Hibás termék esetén kérek, győződj meg arról:a termék vízállóságának mértékéről mielőtt vízkár garancia igényt nyújt be
- Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.
- Amennyiben működő, nem megfelelően üzembe helyezett terméket küldesz hozzánk vissza, úgy 1599Ft-os visszaszállítási díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.
- Javasoljuk, a visszaküldendő terméket ajánlott küldeményként történő feladását.
- A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információt és tájékoztatást a webáruházunk ÁSZF/GYIK menüpontjában találasz.
- A visszaküldési lap használata nem kötelező, de megköszönjük, ha használatával segíted a munkánkat és ebben az esetben a cserét is gyorsabban tudjuk lebonyolítani. Egyéb esetben kérünk, e-mailben jelezd felénk a csere pontos részleteit (info@buywatch.hu).

Dátum: 202

Aláírás:

Szerződés megerősítése

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint ezúton tájékoztatjuk az alábbiakról:

Az általad vásárolt termék eladója a számla fejlécében „szállító” -ként megnevezett Buywatch Kft. a Szállító és közted szállítási szerződés (adásvétel) jött létre.

Az általad megrendelt termékek megnevezését, darabszámát, vételárát és ÁFA tartalmát, valamint a szállítás módját és díját a számla adatai tartalmazzák.

Tájékoztatunk, hogy a Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételét **követő 14 napon belül** jogosult vagy elállni a szerződéstől. Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel.

Az elállás jogát írásban, személyesen szóban és e-mailen is gyakorolhatod.

Figyelem! Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát: szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Elállás esetén a termék vételárát és a szállítási költséget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, illetve a kívánságod szerint a terméket más termékre cseréljük. A cseretermék újra küldésének költségei téged terhelnek kivéve, ha helyettesítő termék került kiszállításra.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 8/B. § (2) bekezdése alapján(amely [itt](#) érhető el), "Ha a fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, és elállási jogát gyakorolja, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is." Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

A termékekről vásárláskor kapott számla egyben a termék jótállási jegyének is tekintendő. A termék üzembehelyezési időpontja megegyezik a számla teljesítési időpontjával. Az órákra vonatkozóan a jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén két év,
- 250 000 forint eladási egységár felett három év.

A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla megléte. A jótállásra az Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak. A hibás terméket és esetleges panaszait postai úton a 1097 Budapest, Ecseri út 14-16. címre küldheti.

A nem rendeltetészerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra stb. a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó jogait.

Vásárlónkként jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheted. Erről bővebb információt itt találsz: www.bekeltetes.hu

Bármilyen kérdése esetén készségesen állunk rendelkezésedre az info@buywatch.hu e-mail címen. A szerződés egyéb rendelkezései megtalálhatók a webáruházunk ÁSZF menüpontjában. 2023. október 3.